

Política de Privacidade Analytica BK

A Analytica BK, empresa inscrita sob o CNPJ/ME sob nº 66.841.420/0001-09, em respeito a todos os seus clientes, aos requisitos legais, ao bom atendimento e à transparência bem como à sociedade, apresenta, nestes termos, a forma de tratamento de dados das pessoas com quem se relaciona.

Por mais de duas décadas, em meio às transformações do mercado de benefícios corporativos, com ética, *expertise* e tecnologia, a Analytica BK desenvolve seu compromisso em assegurar o completo sigilo sobre os dados de seus clientes, colaboradores, corretores, fornecedores, prestadores de serviços, candidatos a vagas, ex-clientes, ex-colaboradores, ex-fornecedores, sendo a proteção dos dados pessoais e sensíveis um compromisso de sempre.

Esta Política de Privacidade mostra como a Analytica BK protege e trata seus dados pessoais e sensíveis ao utilizar seus sites, portais, aplicativos, produtos e serviços.

1. Da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

A LGPD dispõe as responsabilidades e obrigações do tratamento de dados pessoais, físicos e digitais, de pessoas físicas e jurídicas de direito público ou privado, para proteger os direitos fundamentais de liberdade, privacidade e personalidade.

Observada a boa-fé e os princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso aos titulares, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e de responsividade (prestação de contas), a Analytica BK desenvolve esta Política de Privacidade.

O tratamento de dados realizado pela Analytica tem a finalidade descrita no item anterior, seguindo as obrigações determinadas nas hipóteses de tratamento conforme determinado pelo art. 7º da LGPD.

2. Definições e Direitos do Titular de Dados

Os conceitos da LGPD estão disponíveis no seu art. 5º e podem ser elencados da seguinte maneira:

- **Dados Pessoais:** são os dados relacionados à pessoa física identificada ou identificável.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** dado pessoal de pessoa natural que trata sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
- **Tratamento:** é toda operação realizada com os dados pessoais das pessoas físicas e jurídicas.
- **Agentes de tratamento:** são os controladores e operadores de dados;

- **Controlador:** é pessoa física ou jurídica que define como será realizado o tratamento de dados, da coleta à eliminação.
- **Banco de dados:** conjunto de dados pessoais aglomerados em um ou vários locais, com suporte físico ou eletrônico.
- **Operador:** pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Titular:** é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados.
- **Anonimização:** é a utilização de meios técnicos para evitar a associação dos dados tratados ao indivíduo.
- **Dado anonimizado:** é o dado de um titular que se torna anônimo por meio de técnica específica.
- **Consentimento:** é a manifestação livre, informada e clara de que o titular de dados concorda com o tratamento de seus dados pessoais a uma finalidade determinada.
- **Revogação do Consentimento:** é a revogação da manifestação livre cedida pelo titular para o tratamento dos dados pessoais do titular.
- **Eliminação:** exclusão total de dados ou de conjunto destes em banco de dados.
- **Bloqueio:** é a suspensão temporária de qualquer opção de tratamento de dados, sendo possível sua eliminação.
- **ANPD:** Agência Nacional de Proteção de Dados, é a autoridade competente e responsável pela fiscalização da correta execução das políticas de proteção de dados no Brasil.

2.1. Dos Direitos do Titular de Dados

O titular de dados possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- (i) Acesso a seus dados pessoais de ações intermediada pela Analytica BK;
- (ii) Portabilidade desses dados pessoais para que o titular compartilhe seus dados com empresas terceiras.
- (iii) Eliminação ~~des~~ de seus dados pessoais, bem como revogação do consentimento a qualquer tempo.
- (iv) Preferência pelo recebimento de nossas comunicações e atualizações pelo contato@analyticabk.com.br.

Nas solicitações de bloqueio, anonimização ou revogação de consentimento, a Analytica BK se resguarda o direito de eliminar seus dados, considerando que, no tratamento de dados, a Analytica não bloqueia nem anonimiza dados.

2.2. Dos Deveres do Titular de Dados

O titular de dados deve estar comprometido a compartilhar informações verdadeiras com a Analytica, que disponibilizará a finalidade dos tratamentos dos

dados que eventualmente realizar nos contratos que firmar com clientes, parceiros, colaboradores.

Ainda, a Analytica se reserva o direito de fornecer os dados e informações dos titulares, se solicitado a fazê-lo legalmente por autoridade competente, assim cumprindo as leis nacionais e as obrigações perante o Estado brasileiro.

2.3. Demais Deveres da Analytica

Ainda, a Analytica está comprometida em:

- (i) Implementar medidas de segurança, técnicas e administrativas para proteger seus dados.
- (ii) Comunicar à ANPD ocorrência de incidentes de segurança.
- (iii) Agir de boa-fé, resguardando o interesse público à proteção de dados contra vazamentos e violações.
- (iv) Fornecer ao operador orientações sobre o tratamento de dados pessoais.
- (v) Implementar regras de governança, recomendações, atualizações e boas práticas.
- (vi) Oferecer garantia ao tratamento internacional dos dados, quando e se esse ocorrer.
- (vii) Fazer o adequado uso dos dados à finalidade estabelecida.
- (viii) Gerenciar o consentimento do titular de dados para o tratamento de dados pessoais.
- (ix) Manter pública a informação sobre os tipos de dados coletados, sua forma e utilização, bem como os procedimentos para os direitos da criança e adolescentes.
- (x) Oferecer informações sobre decisões automatizadas quando utilizadas;
- (xi) Resguardar e proteger dados de pessoas dependentes ou beneficiárias, incluindo menores de idade.
- (xii) Destacar que dados manifestamente públicos não exigem consentimento.

2.4. Da Privacidade e Do Contato

Quaisquer dúvidas ou solicitações relativas aos seus dados pessoais podem ser obtidas pelo contato@analyticabk.com.br, resguardando esse direito exclusivamente ao titular dos dados em respeito às diretrizes da LGPD.

3. Do Tratamento de Dados

3.1 Coleta de Dados

A Analytica coleta os dados pessoais quando o titular de dados:

- (i) acessa nossos portais, e-mails, canais digitais e responde formulários no nosso site.
- (ii) entra em contato com nosso atendimento ao cliente.
- (iii) é incluído por terceiros, parceiros e intermediários na contratação dos nossos serviços.

A coleta de dados, portanto, ocorre de forma *direta*, quando cedida pelo próprio titular de dados; *indireta*, quando enviada por terceiros intermediários que realizam a contratação dos nossos serviços ou no consumo lícito de dados de bases públicas e privadas, como previsto na própria LGPD e em legislações acessórias; ou, *automática*, quando o titular de dados entra nas nossas plataformas digitais por meio de ferramentas integrativas para fins diversos.

3.2 Dados Coletados

Os dados cadastrais (dados pessoais como nome, e-mail, telefone para contato) e dados de tráfego (geolocalização, telemetria, data e hora de acesso) coletados são todas as informações que a Analytica necessita para a prestação de seu serviço e para a identificação do titular de dados.

3.2.1 Dados Cadastrais em Serviços Prestados

Para os dados em nossos serviços prestados, coletamos e recebemos dados pessoais como de identificação pessoal (RG, CPF, OAB, CRM), dados cadastrais de endereço, contatos (e-mail, telefones), de cadastros públicos, financeiros, dados sensíveis de informações necessárias à contratação, bem como outros dados sensíveis de gênero, orientação sexual, origem racial/étnica, dados referentes à saúde, dentre outros dados necessários.

3.3 Forma da Coleta

É possível que a Analytica receba seus dados pessoais e sensíveis de maneira direta, por meio de intermediários inerentes à contratação de nossos serviços, no consumo de dados de bases públicas e privadas para finalidades específicas.

Também, por meio de nossas plataformas digitais em situações em que é automática a nossa coleta com ferramentas específicas como cookies (arquivos temporários), para fins de identidade, avaliação de performance, dentre outros quesitos.

3.4 Finalidade

Os dados coletados pela Analytica têm a finalidade de tratamento para:

- I. Análises de Perfil e Risco (contratuais ou pré-contratuais).
- II. Uso de Cookies.
- III. Proteção de Crédito.

- IV. Prevenção a fraudes.
- V. Comercialização de produtos e serviços.
- VI. Ressarcimento de valores.
- VII. Atividades de relacionamento com o próprio titular.
- VIII. Política de Benefícios de Recursos Humanos.
- IX. Atividades de cobrança de débitos.
- X. Atividades relacionadas a demandas judiciais e acordos extrajudiciais.
- XI. Atualização de cadastro.
- XII. Atendimento às obrigações legais.
- XIII. Realização de pesquisas de satisfação.
- XIV. Realização de prestações de serviços contratuais.
- XV. Pagamento de indenização e de créditos a terceiros.
- XVI. Relação comercial.
- XVII. Criação de Métricas e questões contratuais diversas.

Para atender os requisitos da LGPD, a Analytica adota as medidas necessárias para proteger o titular, tanto em suas políticas internas quanto nas externas à organização, principalmente por resguardar a impossibilidade de associar o titular de maneira direta ou indireta.

3.5 Informações sobre menores

Resguardar o interesse de menores de idade, mesmo na figura de eventuais dependentes ou beneficiários é obrigação da Analytica perante a LGPD, cabendo destacar que dados dessa natureza são tratados com autorização específica concedida diretamente à Analytica com cláusula específica destacada em contratos e em condições gerais e de maneira indireta por meio de intermediários.

As finalidades para o uso desses dados envolvem a execução de atividades contratuais, cumprimento de obrigações legais e/ou regulatória, e, em especial, para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos e arbitrais.

3.6 Compartilhamento e Transferência de dados

Os dados do titular podem ser compartilhados para a execução contratual dos nossos serviços e produtos, para nossos fornecedores e prestadores de serviço para atividades previstas em contrato e relacionada aos nossos produtos e serviços, para nossos parceiros de negócios, para concessão de benefícios, para agregação de dependentes. Por fim, os dados podem ser encaminhados às autoridades públicas para cumprimento legal ou regulatório.

Para a transferência de dados, estes podem ser transferidos com base nas hipóteses legais, respeitando-se o mínimo de informações necessárias, para preservar a privacidade dos titulares de dados, por meio das melhores práticas de proteção.

3.7 Retenção, armazenamento e Exclusão de Dados

Os dados pessoais permanecem aos cuidados da Analytica pelo tempo necessário segundo os quesitos legais, podendo permanecer de 3 a 30 anos a depender da natureza obrigacional relacionada, considerando obrigações legais e regulatórias, bem como necessidades judiciais, administrativas e de arbitragem. Porém, a qualquer momento o titular de dados pode solicitar a exclusão dos dados, o que será realizado pela Analytica imediatamente.

O armazenamento e o tratamento de dados pessoais permanecem em local seguro por meio de nuvem, sempre visando a segurança e melhoria dos processos de segurança e compliance de dados.

3.8 Uso e Política de Cookies

Os Cookies, conforme nossa Política de Cookies, são todos os arquivos instalados no seu computador que permitem a coleta de dados de forma ágil e personalizada.

3.9 Proteção e Segurança de Dados

Para resguardar sua privacidade, a proteção de dados e informações que estão sob cuidado da Analytica, diversas políticas de segurança, processos internos e medidas de prevenção são tomadas para evitar o vazamento e a violação de dados, bem como o uso indevido à finalidade dessa política.

4. Legislação Aplicável

Esta política é regida e interpretada de acordo com a Legislação da República Federativa do Brasil, estando eleito o Foro da Comarca de São Paulo, SP, como autoridade competente para dirimir quaisquer dúvidas que possam surgir deste documento, com renúncia expressa de qualquer outro, mais privilegiado que seja.

5. Alterações na Política de Privacidade

A Analytica BK se reserva o direito de modificar esta política de privacidade a qualquer momento, mantendo-a sempre atualizada e disponível neste site. A eventual alteração desta política estará disponível nas plataformas digitais da Analytica BK, sendo recomendável a leitura periódica e integral dessa Política.

Versão 01 – 19/07/2024